**ООО «ИСС Арт»**

ПРОТОКОЛ СОВЕЩАНИЯ № 107 от «24» декабря 2013 г.

**Присутствовали:** Шибаев Виталий — старший технический менеджер, Крамарова Татьяна — ведущий специалист по управлению персоналом, Непомнящих Антон — старший менеджер проектов, Панина Тамара — ведущий менеджер по международным отношениям, Навроцкая Наталия — аналитик - координатор, Фирсанов Константин — руководитель отдела контроля качества разработок, Голованов Александр — системный администратор, Орехов Иван Васильевич — генеральный директор.

**Председатель —** Орехов Иван Васильевич — генеральный директор.

**Секретарь** — Фирсанов Константин, руководитель отдела контроля качества разработок.

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. Текущие результаты и планы по работе каждого из отделов;
2. Инициация проблем и вопросов, требующих совместного решения и влияющих на результаты деятельности компании.

**ВЫСТУПИЛИ:**

1. Менеджер по международным отношениям Панина Тамара
   * Работа над концептом услуги 24х7.
   * Дизайн сайта: copy right, шаблон, картинки. Найдено 9 картинок, попадающие под нарушение лицензионных прав. Photobank выставил счет. Картинки убраны с сайта. Предложены 2 варианта для решения данной проблемы. На данный момент решено ничего не предпринимать.
   * Размещена реклама в Linked-In.
   * Работа над шаблоном статистики по отказам от заказчика.
   * Выдано задание по ведению корпоративного блога.
   * Сделано фото на новогоднюю открытку для заказчиков.
   * Прошел релиз по Shipoff. Получен негативный комментарий от Арташа. Основные проблемы – верстка, CSS. Проект на грани остановки.
2. Системный администратор Голованов Александр
   * Подготовили Mac для Красноярска, сотрудники филиала заберут его самостоятельно.
   * Подготовка документов по СМК.
   * Смонтировали систему видео-трансляции.
   * Планы:
     + Обновление redmine.
     + Отчет по затраченным средствам на upgrade компьютеров.
3. Ведущий специалист по управлению персоналом Крамарова Татьяна.
   * Новые подходы по составлению плана обучения. Все преподаватели должны быть подготовлены. Пройти семинар по подготовке. Цель – это достижение конкретных результатов.
   * Составлен план обучения по английскому языку - весь персонал делится на 2 группы: обычная и продвинутая. По каждой из групп будут минимальные требования по английскому языку: грамматика, письменный и разговорный. В конце года будет проведена оценка на соответствие конкретному уровню.
   * Разослана информация о предоставлении информации по премии.
   * Решался вопрос о замене Виталия. Рассматривался кандидат из НПО Мир.
   * Рассмотрен вопрос о назначении Новичкова техническим менеджером.
   * Рассмотрен вопрос о зарплатной системе разработчиков проекта ТСС. Условия работы на данном проекте тепличные. По сравнению с другими проектами очень быстро набираются баллы. Есть проблема с контролем оценок.
   * Необходимо всем отписаться по протоколу стратегической сессии.
   * Работа над графиком отпусков и графиком обучения.
4. Руководитель отдела контроля качества разработок Фирсанов Константин.
   * Прошел релиз по ТСС — 22 декабря. Релиз прошел успешно. Рекламаций от заказчика не получено.
   * Составлен план обучения.
   * Работа над документами СМК
   * В планах:
     + Нагрузочное тестирование по 3DW.
     + Работа над несоответствиями по СМК.
     + Провести митинг в подразделении по подведению итогов года, итогов релиза и подготовке к аудиту СМК.
5. Аналитик-координатор Навроцкая Наталия.
   * Решение рабочих вопросов по EMGS. Решено передать проект Николаю Бебкову.
   * Работа по СМК.
   * Работа с внутренними задачами.
   * Встреча с Фирсановым Константином по impact analysis.
   * Составлен отчет по Николаю Бебкову к окончанию испытательного срока.
   * Предоставлены Ирине Леговец тексты сотрудников для контроля.
6. Старший технический менеджер Шибаев Виталий.
   * Была проведена аттестация Романа Лагуты и Константина Курдюпова. Справились оба как с теоретической, так и практической частями.
   * Аттестация Е. Чемезова и А. Калюжного перенесена на январь.
   * По результатам аудита СМК сделал подборку документов, которые должны знать сотрудники. Провел контрольный опрос знаний.
   * Решение вопросов по соотношению старших и младших разработчиков на предприятии. Вопрос переадресован А. Непомнящих для решения.
   * Решение оперативных вопросов по Vertigo.
   * В планах:
     + Решение вопросов поставленных аудитом СМК и стратегической сессией. Необходимо включить в протокол для аудита требования к отбору, взаимодействие на проекте, подключение новых разработчиков на проект.
     + Выкатка релиза EMGS. 25 декабря будет остановлен сервер заказчика. Релиз на тестовом сервере готов к выкатке. К выкатке подключен Одинцов.
     + Решить проблему с аттестацией А. Поддубного.
     + Подготовить инструкцию о передаче дел.
7. Старший менеджер проектов Непомнящих Антон.
   * Оформление протоколов по СМК.
   * Смена должностной инструкции менеджеров.
   * Составлен план обучения на 2014 год
   * Замена Ирины Свиркиной на jNet на Ивана Бессонова. Это необходимо согласовать с Роном.
   * Поиск куда поставить Бойко (С++). Решили поставить на Vertigo, но кандидат отказался.
   * Совещание с Наталией Навроцкой, Виталием Шибаевым, Антоном Смолиным по декомпозиции задач в смете.
   * Оценка сложности работ для зарплатной системы.
   * Встреча с Виталием Шибаевым по вопросу соотношения между старшими и младшими разработчиками и по вопросу должен ли иметь старший технический менеджер высокую техническую квалификацию.
   * Планируются:
     + Закончить инструкцию по бюджету.
     + Положение о клиенто-ориентированности.
     + Shipoff. Решить вопрос с аналитикой.
8. Генеральный директор Орехов Иван Васильевич.
   * Состоялась презентация CrISStal Eye и Hello ISSArt приложений в правительстве. Приложения вызвали интерес в правительстве. Попросили подготовить коммерческое предложение о внедрении. На первый этап без интеграции с Lotus. Планируемое количество инсталляций для первого этапа – 5000. Есть технические проблемы: должен быть auto-update, должна пересылаться отладочная информация. Необходимо сделать оценку внедрения, состав работ и т.д.. Проблема в том, что внедрением никогда не занимались. Нет внятной документации для администраторов. Заказчик готов оплатить обучение. Договорились, что установка будет произведена «как есть»: CrISStal Eye и redmine. Затем будет проведена интеграция с Lotus.
   * С 2014 правительство представляет льготу для IT компаний с численностью от 7 человек и выше.

Руководитель отдела контроля качества разработок К. Фирсанов

СОГЛАСОВАНО:

Генеральный директор И.В. Орехов

Старший технический менеджер В.В.Шибаев

Старший менеджер проектов А.В.Непомнящих

Аналитик-координатор Н. Навроцкая

Менеджер по международным отношениям Т. Панина

Ведущий специалист по управлению персоналом Т.В.Крамарова

Системный администратор А. Голованов